

個人情報に対する基本方針

社会福祉法人絆会 特別養護老人ホームリアメゾン戸塚（以下、「施設」という）は、ご利用者・ご家族より様々な情報の提供を受け、より質の高いサービスを目指しております。特段の配慮をもって取り扱うべきものである、個人情報の保護の重要性を強く認識しております。これを確実に実践していくため以下の個人情報保護方針を定め、個人情報の適正な取り扱い、管理に努めます。

1. 個人情報の取得・利用・提供

当施設がご利用者・ご家族から個人情報を取得する場合には、その利用目的を明示し、目的達成に必要な限度で、公正かつ適正な方法にて、個人情報の取得・利用・提供を行います。

2. 個人情報の適正管理

当施設がご利用者・ご家族から、取得した個人情報は、安全にかつ正確に管理します。また、業務を外部に委託し個人情報を預託する場合は、当施設の厳正な管理の下で行います。

3. 個人情報の開示等

当施設は、ご利用者・ご家族自らの権利と責任において、最適なサービスを受けられるよう、個人情報に関する窓口を設置し、個人情報の開示等を行っています。

4. 法令・規範の遵守

当施設は、個人情報の取扱いについて、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守するとともに、個人情報保護規定を策定し、その規程に準拠した行動に努めます。

5. 苦情の対応

当施設は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適正かつ迅速な対応に努めます。個人情報取扱に関する苦情については、個人情報相談窓口（電話 045-852-5080）にて受け付けます。

社会福祉法人 絆会

特別養護老人ホーム リアメゾン戸塚